



中昇德尚检验认证（成都） 有限公司

服务质量认证实施规则 CRC-C012-A/0

发布：2026 年 05 月 22 日 实施：2026 年 05 月 22 日
中昇德尚检验认证（成都）有限公司 发布

修订和变更

编制	审核	批准	版本号	
编制小组	评审组	查正兵	A/0	
修订说明		修订页数	修订日期	批准

目 录

前 言

第一章 总 则

1.1 目的

1.2 适用范围

1.3 术语和定义

1.4 CRC 的权利和义务

1.5 CRC 保密承诺及公正性方针

第二章 申请方须知

2.1 申请服务认证的条件

2.2 申请程序

2.3 CRC 服务认证收费的规则

2.4 申请方和受审查方的权利和义务

第三章 获证组织须知

3.1 获证组织的权利

3.2 获证组织的义务

3.3 认证证书和标志使用的规定

3.4 对获证组织投诉记录的调阅

3.5 信息通报的要求

3.6 其它

第四章 工作程序

4.1 认证流程

4.2 受理申请

4.3 初次认证审查程序

4.4 认证决定的规则和程序

4.5 认证的批准、保持、扩大、缩小、暂停和撤销

4.6 跟踪、监督和再认证

4.7 特殊审查

4.8 认证要求的更改及实施

4.9 认证证书的转换

4.10 终止审查

第五章 认证证书及认证标志

5.1 总则

5.2 认证证书

5.3 认证标志

第六章 申诉、投诉和争议的处理

6.1 申诉

6.2 投诉

6.3 争议

6.4 申诉、投诉和争议受理电话

附录 A 认证流程

附录 B 证书样本

附录 C 认证标志

附录 D 服务认证审查时间对照表

附录 E 服务认证评分要求和评分结果

前 言

中昇德尚检验认证（成都）有限公司（简称 CRC），成立于 2021 年 12 月 30 日，认证机构批准书：CNCA-R-2022-1000。公司致力于从事质量、环境、职业健康安全体系认证及从事服务认证的具有独立法人的第三方认证机构。

CRC 依据《中华人民共和国公司法》和国家认证认可相关的法律法规建立了完善的管理制度。健全的公正性服务，确保公司运行管理的专业性、独立性和公正性。

公司本着“精诚、专业、德诚、笃信”的质量方针，加强发展自身，同时积极运用科学的方式方法使自身的认证服务行为得到越来越多的客户信赖。

本规则是 CRC 开展所有类型服务认证的基本依据，也是 CRC 和所有已经获得或准备获得 CRC 服务认证的组织应共同遵守的准则。

本规则根据现行的认可、认证要求编写，当认可、认证要求及其它引用文件等发生变化时，CRC 将对本规则进行修订，并及时通知获证组织。客户在向 CRC 申请进行认证时，可向 CRC 索取最新版本的认证规则。

注：本公司目前暂未取得 CNAS 认可，基于多重关联因素，本规则中涉及部分认可要求内容，为公司可持续发展因素体现。

中昇德尚检验认证（成都）有限公司

2022 年 05 月

第一章 总 则

1.1 目的

编制本规则的目的是为了为了满足《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和认可机构的要求，旨在阐述申请服务认证、实施服务认证和保持服务认证等方面的要求。

1.2 适用范围

本规则是 CRC 开展所有服务认证的基本依据，也是 CRC 和所有已经获得或准备获得 CRC 服务认证的组织应共同遵守的准则。

本规则适用于：

服务认证的申请；

服务认证的实施；

服务认证的保持。

1.3 认证依据

本规则适用的服务认证领域有：

SC13 支持性服务

——GB/T 36733-2018 服务质量评价通则

如需了解其他更为详细的规则信息可与 CRC 总部联系，联系电话 028-83555628，邮箱 ChinaCRC@VIP.163.com。